

## **FAQ**

### **Welche Veranstaltungen sind von der Umstellung auf das digitale Format betroffen?**

Die FeuerTrutz Messe sowie Brandschutzkongress mit allen Kongresszügen werden digital stattfinden. Das parallel stattfindende Seminar „**BRANDSCHUTZDIREKT Löschtechnik**“ **wird auf den 23. Juni 2021 im Rahmen der FeuerTrutz 2021 verschoben. Das Seminar „Brandschutz in Bayern“ wird verschoben auf den 17. März 2021 in München.** Nähere Informationen dazu finden Sie [hier](#).

Das **Intensiv-Seminar für Brandschutzbeauftragte** wird **nun als Online-Intensivseminar** in zwei Blöcken stattfinden. **Neuer Termin ist der 4. und 5. Februar 2021.** Nähere Informationen finden Sie [hier](#).

### **Was passiert mit meinem Ticket für den Kongress / das Seminar?**

Ihre Anmeldung für den Brandschutzkongress und die Seminare bleiben bestehen. Das Ticket für die Präsenzveranstaltung behält seine Gültigkeit auch für den digitalen Kongress, Sie müssen keine Umbuchung auf die digitale Veranstaltung vornehmen. Dies gilt sowohl für die Veranstaltungen, die nun rein digital stattfinden als auch für Präsenzveranstaltungen, die auf einen anderen Termin/Ort verschoben werden.

### **Welche technischen Voraussetzungen muss ich erfüllen, um am digitalen Kongress teilnehmen zu können?**

Für die Teilnahme benötigen Sie lediglich eine stabile Internetverbindung, einen aktuellen Browser sowie einen Audioausgang für Kopfhörer oder Lautsprecher. Wenige Tage vor der Veranstaltung erhalten Sie von uns eine Mail mit weiteren Informationen sowie Ihre persönlichen Zugangsdaten zum digitalen Brandschutzkongress.

### **Was kostet ein Besuch auf der digitalen FeuerTrutz Messe?**

Unter Verwendung des Gutscheincodes DIGI20Network können Sie kostenlos an der FeuerTrutz Messe teilnehmen. Den Code können Sie ab dem 19. August 2020 auf [www.feuertrutz-messe.de/gutschein](http://www.feuertrutz-messe.de/gutschein) einlösen.

### **Wird es Änderungen im Programm / den Kongresszügen geben?**

Die inhaltlichen Schwerpunkte und auch das Programm des Brandschutzkongresses und der Seminare werden weitestgehend beibehalten. Auch im digitalen Format werden die Kongresszüge wie gewohnt angeboten. Das aktuelle Programm finden Sie online unter [www.brandschutzkongress.de](http://www.brandschutzkongress.de) und [www.feuertrutz.de/seminare](http://www.feuertrutz.de/seminare).

**Gilt meine Anmeldung für die Kongresszüge auch für die digitale Veranstaltung?**

Im Rahmen des virtuellen Kongresses haben Sie jederzeit die Möglichkeit, zwischen den einzelnen Kongresszügen zu wechseln, eine Einhaltung der schon gebuchten Kongresszüge ist nicht notwendig – hier sind Sie nun noch flexibler in Ihrer individuellen Programmzusammenstellung.

**Gibt es auch für die Teilnahme an den digitalen Veranstaltungen ein Zertifikat?**

Ja, Sie erhalten bei erfolgter Teilnahme selbstverständlich auch für den digitalen Kongress ein Zertifikat. Dieser wird von den Architekten- und Ingenieurkammern als Fortbildung anerkannt.

**Gibt es Veranstaltungen im Rahmen der FeuerTrutz, die noch in Präsenzform in Nürnberg stattfinden?**

Nein, am 30.9. + 1.10.2020 werden keine Veranstaltungen im Rahmen der FeuerTrutz Messe in Nürnberg in Präsenzform auf dem Messegelände stattfinden. Der Brandschutzkongress wird rein digital angeboten. Das parallel stattfindende Seminar „BRANDSCHUTZDIREKT Löschtechnik“ wird auf den 23. Juni 2021 verschoben. Das Seminar „Brandschutz in Bayern“ wird auf den 17. März 2021 in München verschoben. Das Intensiv-Seminar für Brandschutzbeauftragte findet am 4. und 5. Februar 2021 als Online-Intensivseminar statt.

**Findet die Abendveranstaltung zum Kongress statt? Was passiert mit meinem Ticket, wenn ich mich bereits angemeldet habe?**

Die Abendveranstaltung zum Kongress findet nicht statt.

Teilnehmer, die sich bereits für die Abendveranstaltung angemeldet hatten, wurden per Mail informiert. Bereits bezahlte Teilnehmergebühren für die Abendveranstaltung werden zurückerstattet. Hierfür ist es erforderlich, dass Sie uns eine Bankverbindung für die Rückerstattung mitteilen. Sofern dies noch nicht geschehen ist, wenden Sie sich bitte an [anmeldung@brandschutzkongress.de](mailto:anmeldung@brandschutzkongress.de)

**Wo bekomme ich aktuelle Infos zu den Änderungen?**

Auf folgenden Seiten können Sie sich jederzeit über mögliche Änderungen und den aktuellen Stand des Programms informieren:

[www.brandschutzkongress.de](http://www.brandschutzkongress.de)

[www.feuertrutz.de/seminare](http://www.feuertrutz.de/seminare)

[www.feuertrutz-messe.de](http://www.feuertrutz-messe.de)

Über alle organisatorischen Belange rund um Ihre Buchung und Ihren Besuch halten wir Sie weiterhin direkt per Mail und über den FeuerTrutz Newsletter auf dem Laufenden.

**Ich möchte nicht an der digitalen Veranstaltung teilnehmen oder kann den Ausweichtermin leider zeitlich nicht wahrnehmen. Kann ich meine Teilnahme stornieren?**

Gemäß unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie Ihre Teilnahme bis zwei Wochen vor der Veranstaltung stornieren oder eine Ersatzperson benennen. Bitte senden Sie uns dazu eine Mail an [anmeldung@brandschutzkongress.de](mailto:anmeldung@brandschutzkongress.de). Telefonische Änderungen können wir leider nicht entgegen nehmen.

**Ich kann den Termin nicht wahrnehmen, aber mein Kollege / meine Kollegin möchte teilnehmen. Kann er/sie meine Anmeldung übernehmen?**

Gerne können Sie eine Ersatzperson benennen. Bitte senden Sie uns eine Mail mit den Daten und der Emailadresse der Ersatzperson an [anmeldung@brandschutzkongress.de](mailto:anmeldung@brandschutzkongress.de). Das Teilnahmezertifikat erhält immer der aktuell angemeldete Teilnehmer, daher ist die Ummeldung erforderlich.

**Ich habe für den geplanten Aufenthalt in Nürnberg bereits ein Hotel / eine Anreise gebucht. Was passiert damit?**

Bereits gebuchte Hotelzimmer sowie Zug- bzw. Flugbuchungen ändern bzw. stornieren Sie bitte direkt beim jeweiligen Anbieter. Sowohl Hotels als auch die Fluggesellschaften und die Deutsche Bahn haben zurzeit aufgrund der Auswirkungen der Pandemie erweiterte Stornomöglichkeiten oder bieten unkompliziert Umbuchungen an. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir für hier bereits entstandene Kosten leider nicht aufkommen können.