

# Download mit Mac

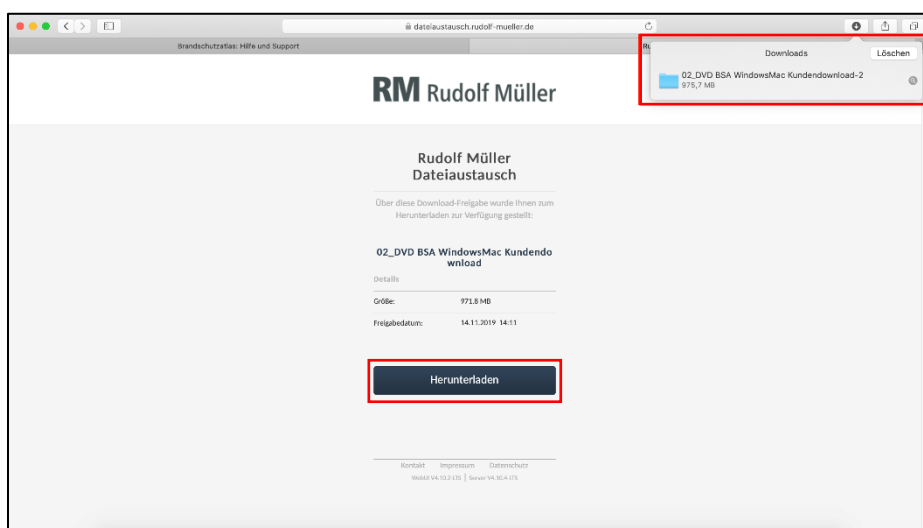
Sie besitzen kein Laufwerk mehr, um das Programm von der DVD zu installieren?

Laden Sie sich die iso-Datei zur Einzelplatzinstallation herunter, entpacken Sie diese und öffnen Sie die Datei setup.exe, um das Programm auf Ihrer Festplatte zu installieren.

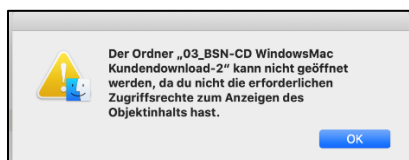
Bitte beachten Sie, dass die hohen Standard-Sicherheitseinstellungen bei MacOS die Installation dieses Downloads einschränken kann, da Apple nur die Installation von Anwendungen aus dem Mac App Store und/oder verifizierten Entwicklern erlaubt.

Sollten Sie Probleme mit der Installation haben, können Sie folgenden Lösungsweg nutzen:

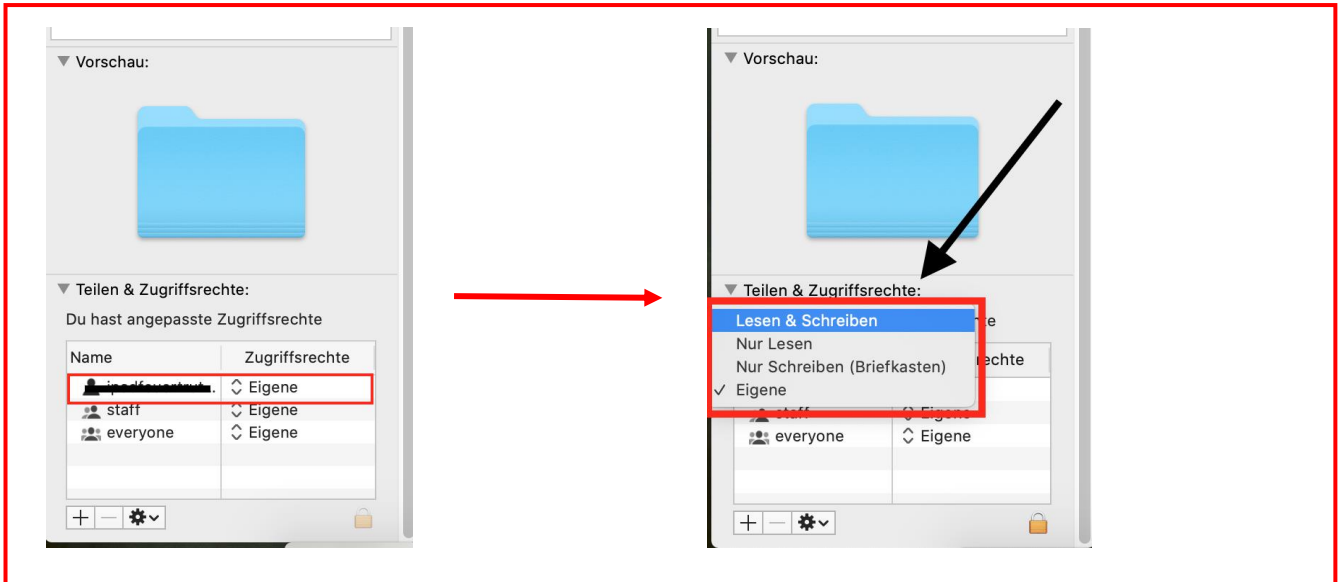
1. Auf unserer Webseite [www.feuertutz.de/hotline](http://www.feuertutz.de/hotline) finden Sie die Programme zum Download.
2. Nach Klick auf den gewünschten Downloadlink öffnet sich eine neue Webseite. Dort bitte auf „Herunterladen“ klicken.
3. Ist der Download abgeschlossen, können Sie über den Download-Bereich oben rechts die iso-Datei öffnen.



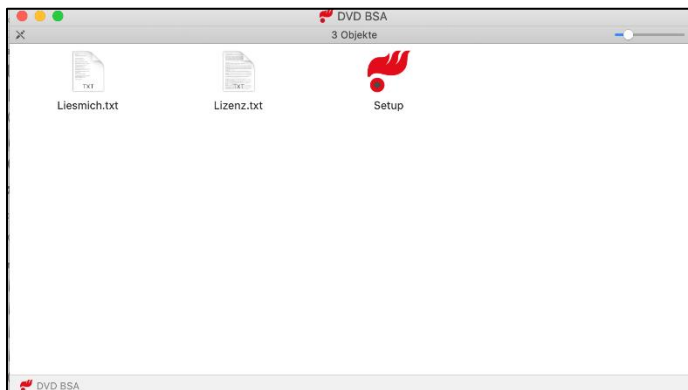
Sollten Sie beim Öffnen des Ordners folgende Meldung erhalten bzw. scheint der Ordner ohne Inhalt zu sein, führen Sie bitte folgende Schritte aus. Ansonsten springen Sie direkt zum nächsten Schritt.



- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den heruntergeladenen Ordner und wählen Sie „Informationen“ aus.
- Ändern Sie im Bereich „Teilen & Zugriffsrechte“ die Zugriffsrechte Ihres Macs von „Eigene“ auf „Lesen & Schreiben“



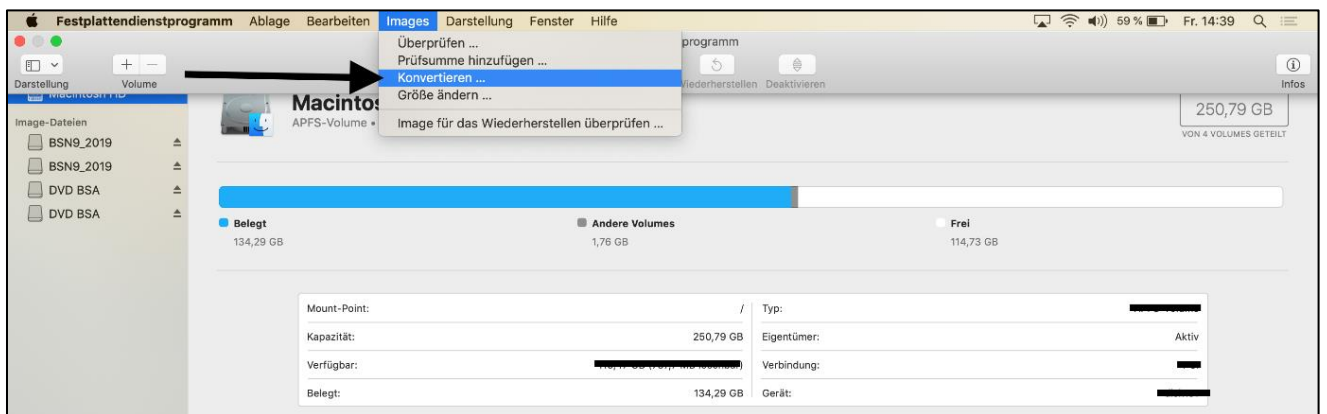
4. Öffnen Sie den heruntergeladenen Ordner und klicken Sie auf die geladene Datei (.iso). Nun erscheint folgendes Fenster:



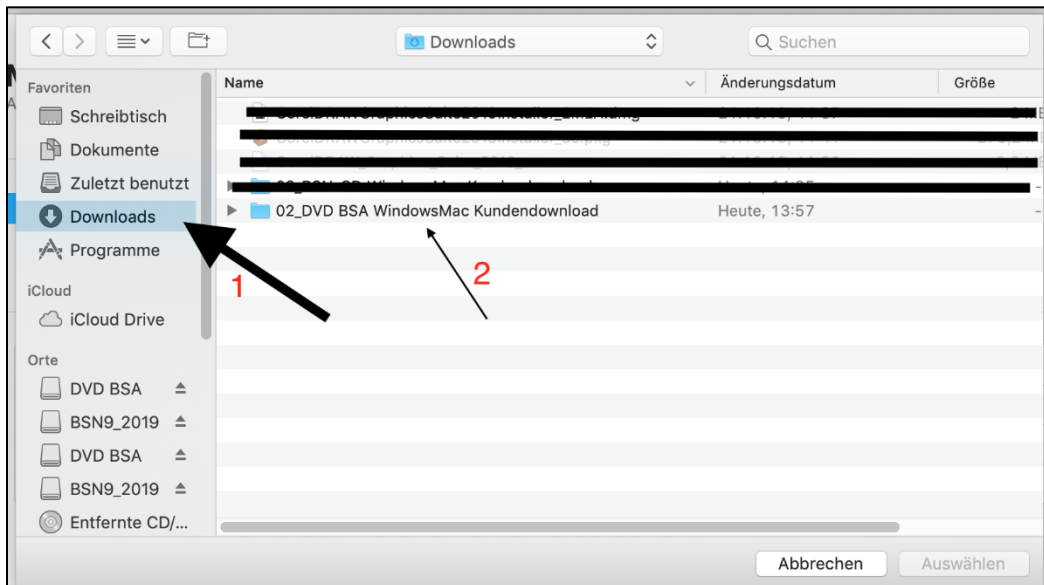
5. Um mit der Installation beginnen zu können, klicken Sie auf das Symbol „Setup“.

Wenn Sie auf Ihrem Mac bereits das Upgrade auf macOS Catalina durchgeführt haben, erhalten Sie nun in den meisten Fällen eine Fehlermeldung. Ist dies der Fall gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

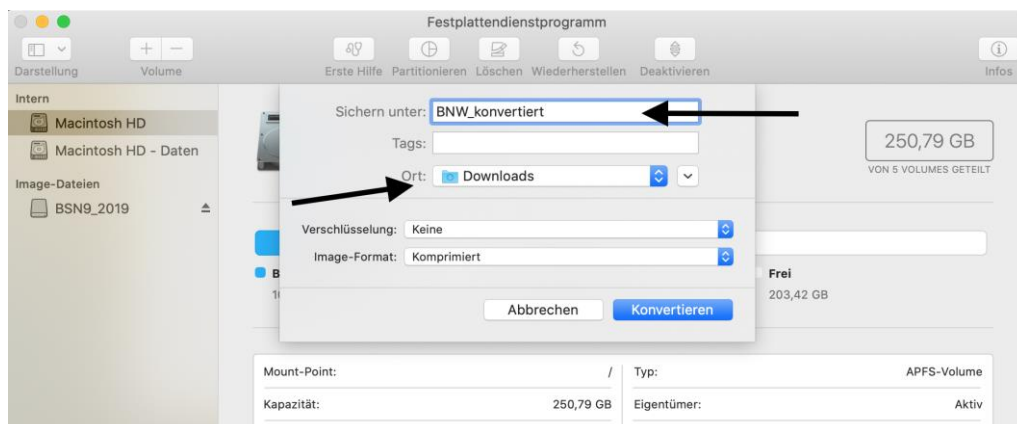
- Öffnen Sie das Festplattendienstprogramm Ihres Macs (einfach in die Spotlight-Suche eingeben)
- Klicken Sie in der Menüleiste oben auf Images → Konvertieren



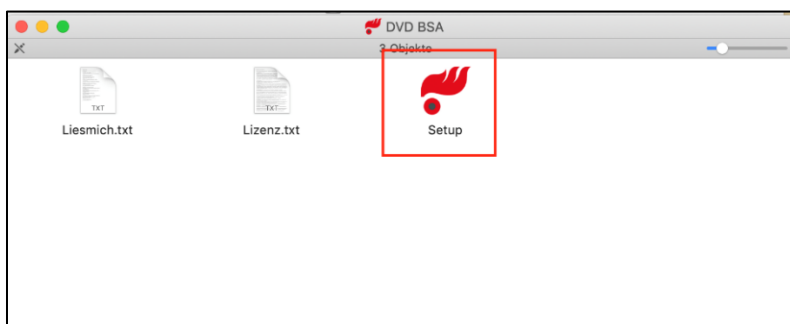
- c. Wählen Sie nun auf der linken Seite den Bereich „Downloads“ aus und klicken Sie auf die soeben von der FeuerTrutz-Website heruntergeladene Datei. Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit „Auswählen“.



- d. Wählen Sie den Speicherort und ggf. den Namen der Datei aus und klicken Sie auf „Konvertieren“.



- e. Öffnen Sie nun den Finder und wählen die konvertierte Datei aus. So gelangen Sie erneut zu folgendem Fenster:



- f. Klicken Sie auf Setup und starten Sie die Installation mithilfe der Anweisungen auf dem Bildschirm.